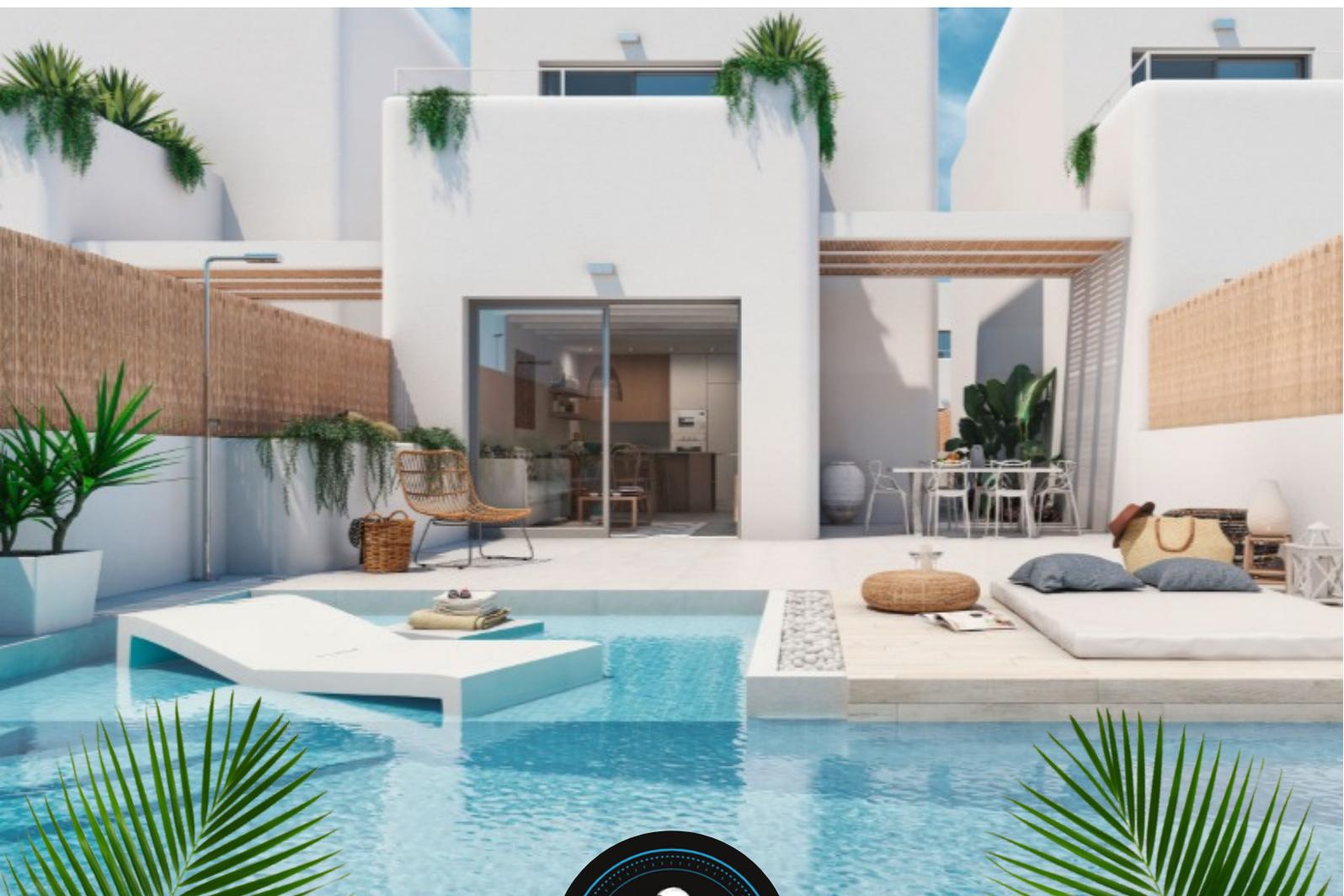


NOTRE OFFRE

Conciergerie

*Pour des vacances réussies, il faut:
des propriétaires satisfaits et des locataires heureux!*





A propos...

Lorsque nous avons créé CAP ESPAÑA HOLIDAYS, nous avons deux objectifs majeurs :

- pousser les limites de la technologie pour apporter une offre innovante et performante de gestion location à nos propriétaires
- s'entourer de prestataires qui permettraient à nos locataires de vivre des vacances idéales avec une multitude de services adaptés à leurs besoins.

Nous avons le plaisir de vous proposer cette offre complète et professionnelle, à la pointe de la technologie qui permettra d'optimiser et sécuriser vos revenus locatifs.

N'hésitez pas à nous contacter pour établir un audit de votre bien immobilier !

Céline Charles

NOTRE OFFRE

NOS ENGAGEMENTS

NOTRE MISSION

**NOS OUTILS A VOTRE SERVICE
POUR OPTIMISER VOS REVENUS**

**NOTRE OFFRE
SUR MESURE**

**UNE TARIFICATION
TRANSPARENTTE**

**DES SERVICES EXCLUSIFS
POUR VOS VOYAGEURS**

Nos engagements

La communauté de Valence s'est inscrite depuis 2022, dans une démarche de tourisme durable.

Un engagement à fin 2030 pour une activité touristique 100 % responsable dans le but ultime d'améliorer l'expérience et la satisfaction des touristes.

CAP ESPAÑA HOLIDAYS s'inscrit totalement dans cette démarche et souhaite apporter non seulement à ses clients une offre éco-responsable mais aussi leurs permettre de découvrir les artisans locaux et la culture locale de la région.



Notre mission

- PROPOSER A LA LOCATION DES BIENS NEUFS OU ANCIENS RENOVES
- SENSIBILISER NOS LOCATAIRES A LA DEMARCHE ECO FRIENDLY
- APPORTER UNE OFFRE GLOBALE DE SERVICES QUI PERSISTERA AVEC LES BESOINS FUTURS ET EVOLUTIFS DES LOCATAIRES
- APPORTER UNE OFFRE INNOVANTE QUI MAXIMISE LES REVENUS DES PROPRIETAIRES



Nos outils

Notre Property Management System est une plateforme de gestion hôtelière qui permet de centraliser l'ensemble de l'activité de location en un seul et même outil avec des technologies de pointe.

PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

Outil central qui permet d'avoir une vision d'ensemble sur l'activité en temps réel avec un tableau de bord et un calendrier avec les différentes réservations et disponibilités par logement. Il permet aussi de gérer automatiquement tous les prestataires

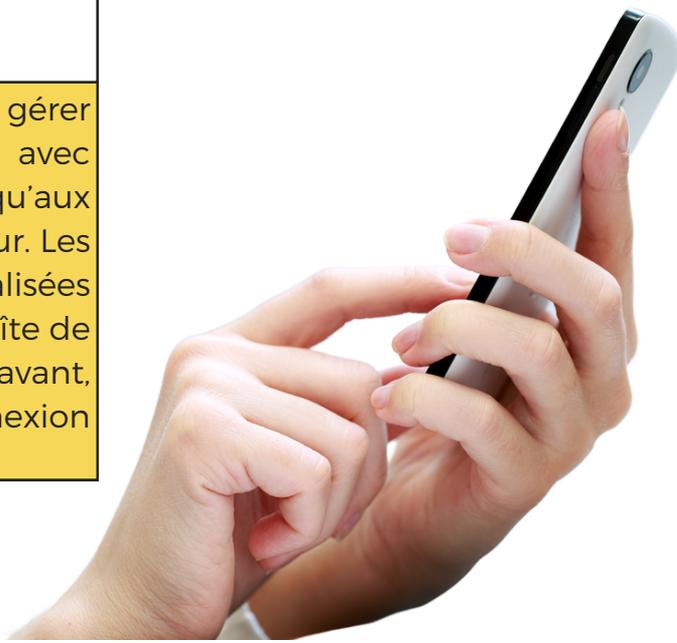


CHANNEL MANAGER

Outil permettant de gérer les différents canaux de réservation, RBNB, Booking, Abritel,.. et notre site internet, Il permet de publier les annonces de logements sur toutes les plateformes de réservations en une seule publication avec une vitesse de synchronisation des calendriers inférieure à 1 mn entre les plateformes

GUEST MANAGEMENT

Fonctionnalités qui permettent de gérer les locataires et de communiquer avec eux depuis la réservation jusqu'aux activités de fidélisation après le séjour. Les communications sont centralisées directement sur la PMS avec une boîte de réception unique. (Sms, mail avant, pendant et après le séjour et connexion application)



pour optimiser vos revenus

Notre Property Management System est associé à des prestataires avec des technologies hôtelières ainsi que des professionnels de l'optimisation des revenus locatifs saisonniers

YIELD MANAGEMENT

Pour maximiser vos revenus, nous nous sommes adjoints les services d'une société spécialisée en revenue management. Un revenue manager attitré suivra quotidiennement les performances de votre logement.



UNE GESTION SECURISEE DE LA CAUTION

Pour sécuriser le versement de la caution, nous utilisons un prestataire avec un système innovant d'empreinte bancaire sécurisé. Cette nouvelle technologie sécurisée 3DS permet non seulement de s'assurer de la solvabilité du porteur mais aussi de ne pas prendre de risque de non paiement.

CHECK IN- CHECK OUT AUTOMATISES

Des serrures connectées à notre PMS permettent d'automatiser l'arrivée et le départ des locataires afin de leur donner plus de liberté. Associés à une application client et à notre système innovant de prise de caution, l'état des lieux est aussi automatisé avec des prises de photos conjointes avec le locataire (avant et après la location).



Notre offre sur-mesure

Afin de pouvoir bénéficier de notre offre et de la technologie associée, un accès au logement avec une serrure connectée (ou cadenas connecté) sera nécessaire.

AUDIT DE VOTRE LOGEMENT



Avant toute mise en location, un rendez-vous préalable permettra d'établir les estimations locatives, cibler les voyageurs par rapport au bien, vous donner des conseils pour la mise en location et la mise en place de la serrure électronique.

REPORTAGE PHOTOS ET VIDEO PROFESSIONNELLE



Afin d'optimiser votre annonce de location et attirer l'attention il est essentiel d'inclure des visuels attractifs. C'est pourquoi nous réalisons un reportage photos, vidéo et visite virtuelle de qualité professionnelle pour mettre en valeur votre logement.

MULTI-DIFFUSIONS PLATEFORMES ET SITE INTERNET



Nous procéderons à la création et à la publication de votre annonce immobilière sur toutes les plateformes web en vous offrant une présentation professionnelle, conviviale et détaillée de votre bien,

CHECK-IN - CHECK OUT - CAUTION



Nous prenons en charge l'accueil de vos invités dès leur arrivée et sommes à leur disposition tout au long de leur séjour jusqu'aux instructions de check-out afin de garantir que votre appartement soit laissé propre et bien rangé, avec toutes les portes et les fenêtres fermées.

MENAGE ET BLANCHISSERIE - QUALITE PROFESSIONNELLE



Nous attachons une grande importance à l'entretien de votre location c'est pourquoi nous avons recruté une équipe d'agents d'entretien professionnels ayant de nombreuses années d'expérience dans le secteur de l'hôtellerie.

MAINTENANCE ET PETITE REPARATION



Nous prenons en charge toutes les tâches de maintenance nécessaires pour assurer un confort optimal à vos invités, qu'il s'agisse de changer une ampoule ou la coordination de petites réparations. Nous veillons ainsi à ce que votre logement soit toujours impeccable !

ACCES PROPRIETAIRES



Vous bénéficiez d'un espace dédié sur lequel nous vous donnons accès aux calendriers des réservations pour suivre l'évolution de vos revenus mais aussi bloquer vos propres réservations. Gage de qualité pour une relation de confiance.

FACTURATION ET DECLARATION IRNR



vous recevrez une facturation détaillée de vos revenus avec les frais des différentes plateformes de location et nous vous faciliterons votre déclaration IRNR avec un état trimestriel.

Une tarification transparente

Choisissez la formule qui vous convient le mieux !
De la simple publication sur les plateformes à une offre all inclusive !

10% HT

**OFFRE
RBNB**

OFFRE LIMITEE A
CERTAINES PRESTATIONS

20% HT

**OFFRE
PREMIUM**

30% HT

**OFFRE
ALL
INCLUSIVE**

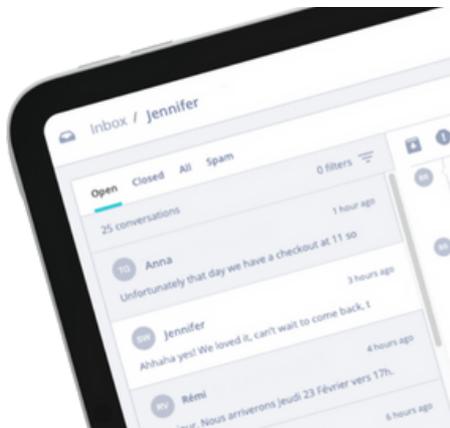
PRESTATIONS AU DEMARRAGE

- Rendez-vous préalable personnalisé
- Conseils pour la mise en route
- Reportage vidéo et photographique
- Création des annonces sur les plateformes
- Rédaction des textes publicitaires (français / anglais/espagnol) pour les réseaux sociaux et plateformes
- Rédaction des guides, "mode d'emploi", consignes du bien loué (français / anglais/espagnol)
- Commercialisation / Marketing
- Mise en ligne sur les portails et sur le site internet
- Installation sur l'application «guest »

PRESTATIONS DURANT LE CONTRAT

- Référencement et diffusion sur les plateformes et site internet,
- Gestion du planning et des réservations y compris Last minut
- communication 24/24 avec les guest
- Gestion de la taxe de séjour et déclaration police à votre place
- Garantie des loyers et des paiements : avec RCP et compte séquestre
- Suivi quotidien des communications sur réseaux sociaux et newsletter
- Suivi maintenance et traçabilité « des interventions / incidents et remplacement des petits équipements
- Gardiennage de vos clés en sécurité
- Accès au tableau de bord (rapport mensuel, accès planning, suivi réservations)
- Account manager local dédié
- Revenu manager pour optimiser vos revenus
- Gestion sécurisée de la caution
- Vérification identités avec pré-checkin

Des services exclusifs

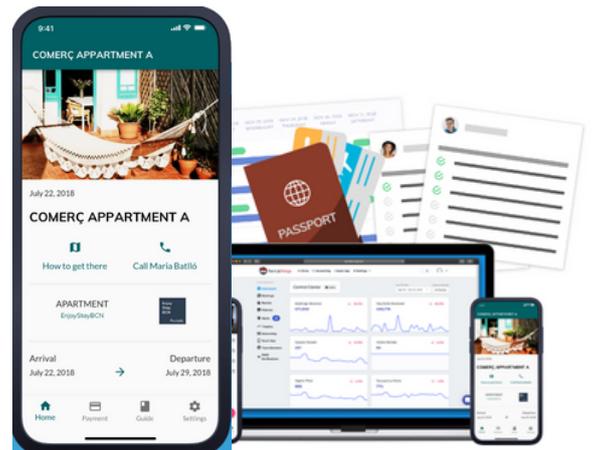


COMMUNICATION PERSONNALISEE ET 7J/7 AVEC LE VOYAGEUR

Communication simplifiée et personnalisée avec les voyageurs avec l'objectif de mettre en place une expérience client idéale, depuis la réservation, le paiement, le check-in, leur séjour et après leur départ pour les fidéliser.

TOUT SUR UNE APPLICATION SIMPLE, UTILE.. ILS VONT L'ADORER !

Les voyageurs pourront installer notre application juste en scannant un QR Code. Dès cet instant, ils pourront transmettre leurs documents d'identité pour le pré-checkin, réaliser leur pré-état des lieux, accéder aux codes Wifi, les règles de la maison, codes et instructions d'entrée pour l'arrivée autonome, photos, vidéos et guide d'accueil, guide de la région et des activités en fonction de leurs souhaits ! Entièrement personnalisée à votre logement !



UNE ENTREE ET SORTIE AUTONOME DANS LE LOGEMENT

C'est fini ! Plus de stress pour récupérer les clés du logement loué, en cas de retard... Le voyageur reçoit la veille de son arrivée des codes d'entrée dans le logement avec toutes les instructions ! Il pourra arriver dans le logement tranquillement, même tardivement... Enfin, de vraies vacances !

pour vos voyageurs !

MENAGE ET BLANCHISSERIE DE QUALITE PROFESSIONNELLE

Avec un prestataire de qualité hôtelière, le voyageur appréciera de découvrir un logement avec un entretien impeccable et du linge propre et frais ! Après chaque location, les équipes réaliseront un état des lieux de contrôle avec prise de photos et envoi sur l'application pour un constat rapide, si besoin. Elles contrôleront aussi les gels douche, savons, diffuseurs de parfum que nous mettons aussi à disposition dans chaque logement.



PRODUITS DE 1ère NECESSITE ET CADEAU DE BIENVENUE



Nous mettons divers produits écologiques de première nécessité à la disposition de vos invités afin qu'ils se sentent comme chez eux, dès leur arrivée dans votre logement. Et pour découvrir la région, rien de mieux qu'un petit cadeau de bienvenue avec des produits locaux qu'ils pourront re-découvrir avec une offre privilégiée CAP ESPAÑA VIP.

ASSURANCE VILLEGATURE PROPOSEE SYSTEMATIQUEMENT

L'assurance Trusti voyage permet de faire face aux différents imprévus qui peuvent survenir avant et pendant le séjour, et d'obtenir le remboursement des frais engagés pour le voyage. Mais cette assurance comprend aussi la responsabilité civile villégiature et les dommages aux biens mobiliers. Une véritable assurance adaptée à la location saisonnière !





www.capespana-holidays.com



hola@capespana-holidays.com

